

PARA QUE PUEDAS COMPRENDER MEJOR CÓMO FUNCIONA ESTA PLATAFORMA

Hemos simplificado las reglas de nuestra Plataforma para mayor claridad. Por ello, hemos separado a continuación los puntos más importantes para ti, que puedes leer de forma muy completa y detallada en los **TÉRMINOS DE USO**.

Además, siempre estamos disponibles para resolver cualquier duda que puedas tener por correo electrónico **luciana.macchi@agrotec.com.py**, teléfono y WhatsApp +595 973 134000.

- 1)** La Plataforma es un canal de venta digital que permite a los Usuarios la compra directa de productos agrícolas de AGROTEC S.A., consistentes en insumos agrícolas, comercialización de granos y servicios agrícolas.
- 2)** Los Usuarios no pagan monto alguno por usar la Plataforma, y no realizarán pagos a terceros. Los pagos por los productos adquiridos a través de la Plataforma deben ser realizados directamente por los Usuarios a AGROTEC S.A., vía transferencia bancaria.
- 3)** Ponemos mucho esfuerzo en hacer que la Plataforma sea segura, pero aun así recomendamos que, antes de descargar cualquier contenido, instale programas antivirus y de protección.
- 4)** Nuestros TÉRMINOS DE USO pueden cambiar, pero los Usuarios siempre pueden acceder a la versión más actualizada en la Plataforma. Además, si vamos a tomar alguna medida que requiera autorización conforme la ley, los Usuarios recibirán un aviso antes, para que puedan optar por continuar utilizando la Plataforma bajo estas nuevas condiciones o cesar el uso.
- 5)** También contamos con una POLÍTICA DE PRIVACIDAD que se ocupa de lo que hacemos con sus datos personales. ¡Es muy importante que usted también lea y comprenda este documento!

TÉRMINOS DE USO

Esta aplicación, cuyo nombre es **APP AGROTEC** (en adelante la "**Plataforma**"), es de propiedad, mantenida y operada por AGROTEC S.A., con RUC 80020753-0, domiciliada en Av. Mariscal Lopez KM 4, Supercarretera 7000, camino a Hernandarias, Ciudad del Este, Alto Paraná, Paraguay.

Este documento tiene como objetivo proporcionar información sobre cómo los Usuarios utilizan la Plataforma y sus herramientas, condiciones, nomenclaturas, derechos y deberes, además de preservar la privacidad de los Usuarios.

Antes de acceder a la Plataforma es importante que leas, comprendas y aceptes voluntariamente y de forma expresa estos TÉRMINOS DE USO.

Si no está de acuerdo con el contenido de nuestros TÉRMINOS DE USO, no continúe navegando ni utilizando nuestros servicios. También se recomienda que, si acepta, almacene o imprima una copia de este acuerdo, incluidas todas las políticas.

1. FECHA DE DISPONIBILIDAD DEL TEXTO.

Este documento fue escrito y puesto a disposición el día 18 del mes de marzo del año 2025.

2. TÉRMINOS.

2.1. A continuación, se muestran los significados de las nomenclaturas técnicas y los términos utilizados en este documento:

2.1.1. **Login:** consiste en el acto de iniciar sesión en una cuenta o sistema utilizando un nombre de usuario y contraseña.

2.1.2. **Online:** Un término en inglés cuyo significado literal es "en línea". Por lo general, se usa para designar que un usuario de Internet u otra red informática está conectado a la red.

2.1.3. **Plataforma:** Término que se refiere a APP AGROTEC; y cuando el contexto lo indique también a AGROTEC S.A., en su carácter de propietaria.

2.1.4. **Usuarios:** Personas registradas en la Plataforma con el fin de adquirir, a través de esta, productos agrícolas comercializados por AGROTEC S.A.

2.1.5. **Virus:** Software malicioso que infecta sistemas y ordenadores, con el objetivo de causar algún daño, hace copias de sí mismo e intenta propagarse a otros ordenadores, utilizando diversos medios.

3. SERVICIOS.

3.1. La Plataforma ofrece a los Usuarios la posibilidad de adquirir directamente y sin intermediarios productos agrícolas comercializados por AGROTEC S.A, consistentes en insumos agrícolas, comercialización de granos y servicios agrícolas. Los productos comercializados a través de la Plataforma son de exclusiva propiedad y responsabilidad de AGROTEC S.A. Asimismo, la Plataforma puede brindar contenido técnico, información climática y de precios de los productos.

- 3.2. Al utilizar la Plataforma, los Usuarios deben comprender y aceptar que todas sus elecciones son libres y no tienen ningún tipo de influencia o interferencia por parte de AGROTEC S.A. o de la Plataforma.
- 3.3. Se aclara que este servicio no establece ninguna relación laboral, corporativa o asociativa entre AGROTEC S.A. -como propietaria de la Plataforma y de los productos comercializados a través de ella- y los Usuarios, y cada parte sigue siendo la única responsable de todos sus respectivos gastos y cargos, ya sean de carácter laboral, de seguridad social, fiscal, de seguros, civil, penal o de cualquier otra naturaleza o tipo.

4. REGISTRO DE USUARIOS.

- 4.1. Para el registro de los Usuarios en la Plataforma se requerirá la siguiente información:
 - 4.1.1. Nombre completo.
 - 4.1.2. Número de cédula de identidad.
 - 4.1.3. Fotografía de la cédula de identidad vigente.
 - 4.1.4. Correo electrónico.
 - 4.1.5. Área de plantación en hectáreas.
 - 4.1.6. Nombre del establecimiento o razón social.
 - 4.1.7. Ciudad.
 - 4.1.8. Dirección de entrega del producto.
- 4.2. En caso de compras bajo la modalidad de crédito a plazo, AGROTEC S.A. podrá requerir documentos para el análisis crediticio, tales como comprobante de Impuesto a la Renta Empresarial (IRE), balance general, estado de resultados, así como el detalle de bienes o manifestación de bienes firmada relativa al registro de la propiedad rural o contrato de arrendamiento vigente. Asimismo, podrán solicitarse otros documentos adicionales que AGROTEC S.A. considere pertinentes.
AGROTEC S.A. se reserva el derecho exclusivo de aprobar o denegar la concesión de crédito a cada cliente, a su entera discreción, sin que ello genere obligación alguna de justificar su decisión.
- 4.3. Los Usuarios determinarán el nombre de usuario y contraseña individual y exclusivo a ser utilizados por cada uno para el *login* en la Plataforma, y es su exclusiva responsabilidad mantener la confidencialidad de esta información. La Plataforma no se hace responsable de las acciones y daños que puedan ser causados por el acceso irregular a la cuenta de acceso por parte de terceros.
- 4.4. Solo se permite la activación de 1 (una) cuenta por número de cédula de identidad.
- 4.5. El registro en la Plataforma solo está permitido a personas mayores de 18 (dieciocho) años.
- 4.6. Los Usuarios son responsables de proporcionar información verdadera, precisa, actualizada y completa, teniendo entonces sus declaraciones carácter de declaración jurada.
- 4.7. La Plataforma podrá denegar, suspender o cancelar sin previo aviso la cuenta de acceso de los Usuarios cuando sospeche que la información proporcionada es falsa, incompleta, desactualizada o inexacta o, en los casos indicados en las leyes y

reglamentos aplicables, en estos TÉRMINOS DE USO o en cualquier política de AGROTEC S.A.

5. USO GRATUITO DE LA PLATAFORMA.

- 5.1. El uso de la Plataforma es gratuito, por lo que los Usuarios no pagan monto alguno por su utilización, y no realizarán pagos a terceros.
- 5.2. Los pagos por los productos adquiridos a través de la Plataforma deben ser realizados directamente por los Usuarios a AGROTEC S.A., vía transferencia bancaria, según las condiciones de venta establecidas para cada producto.

6. RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES.

- 6.1. Responsabilidad de AGROTEC S.A.:
 - 6.1.1. Prestar los servicios conforme a lo establecido en estos TÉRMINOS DE USO;
 - 6.1.2. Garantizar el funcionamiento de la Plataforma y realizar las correcciones que sean necesarias;
 - 6.1.3. Comunicar a los Usuarios cualquier cambio en los servicios, mediante avisos simples en la Plataforma;
 - 6.1.4. Atender los pedidos realizados a través de la Plataforma, realizando las entregas dentro del plazo estipulado conforme a la programación de entrega establecida para cada caso, salvo situaciones de fuerza mayor o caso fortuito debidamente justificados;
 - 6.1.5. Expedir facturas por la venta de productos y recaudar todos los impuestos que le correspondan;
 - 6.1.6. Cumplir íntegramente con estos TÉRMINOS DE USO, las POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, la legislación vigente y los acuerdos entre AGROTEC S.A. y los Usuarios.
- 6.2. Responsabilidad de los Usuarios:
 - 6.2.1. Usar la Plataforma de acuerdo con los criterios de uso definidos, sin alterar su programación, violar contraseñas o realizar acciones que puedan dañar a la Plataforma, a AGROTEC S.A., a otros Usuarios o a terceros;
 - 6.2.2. Responsabilizarse por el contenido de la información que ingrese, los pagos por las compras que realice y todos los compromisos que adquiera en la aplicación;
 - 6.2.3. Leer toda la información sobre los productos antes de adquirirlos;
 - 6.2.4. Cumplir íntegramente con estos TÉRMINOS DE USO, las POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, la legislación vigente y los acuerdos entre AGROTEC S.A. y los Usuarios.

7. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA PLATAFORMA.

- 7.1. La Plataforma no se hace responsable de:
 - 7.1.1. La conducta de los Usuarios e incumplimiento de sus obligaciones;
 - 7.1.2. La inserción de información falsa por parte de los Usuarios;
 - 7.1.3. Los daños indirectos, incidentales o consecuentes que resulten del uso de la Plataforma;

- 7.1.4. Los fallos de conexión a la red, ataques de virus externos o cualquier otra situación fuera de su control razonable;
- 7.1.5. Los daños y perjuicios que los Usuarios puedan tener como consecuencia del uso indebido de la Plataforma en violación de estos TÉRMINOS DE USO, de la POLÍTICA DE PRIVACIDAD, la ley o las órdenes judiciales;
- 7.1.6. Caso fortuito o fuerza mayor.

8. NORMAS DE CONDUCTA Y PROHIBICIONES.

- 8.1. Los Usuarios no podrán:
 - 8.1.1. Lesionar los derechos de AGROTEC S.A., de otros Usuarios o de terceros, o actuar de cualquier manera que pueda contribuir a dicha violación;
 - 8.1.2. Realizar actos que limiten o impidan el uso de la Plataforma, o permitan el acceso ilegal a la misma;
 - 8.1.3. Utilizar la Plataforma como medio para practicar acciones ilícitas, como fraude, malversación de fondos, apropiación indebida, enriquecimiento ilícito, hurto y robo;
 - 8.1.4. Difundir mensajes no relacionados con la Plataforma o sus propósitos, incluidos mensajes con contenido inapropiado o que ofendan a AGROTEC S.A., a otros Usuarios, o a terceros;
 - 8.1.5. Introducir datos que induzcan a error, sean falsos, estén desactualizados o estén incompletos;
 - 8.1.6. Adquirir productos con fines distintos a los permitidos por la ley o por AGROTEC S.A.;
 - 8.1.7. Revender, ceder, transferir o comercializar de cualquier forma los productos adquiridos a través de la Plataforma, sin la autorización expresa de AGROTEC S.A.
- 8.2. Ante la señal de cualquier incumplimiento de conducta, los Usuarios pueden ser bloqueados o excluidos de la Plataforma, sin necesidad de previo aviso.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL.

- 9.1. La propiedad y los derechos relacionados con la Plataforma pertenecen exclusivamente a AGROTEC S.A. El acceso a la Plataforma, y su uso habitual por parte de los Usuarios no confiere ningún derecho o prerrogativa sobre la propiedad intelectual u otros contenidos incluidos en la misma.
- 9.2. Todo el contenido de la Plataforma, incluyendo nombres, marcas, dominios, programas, bases de datos, archivos, textos, dibujos, fotos, diseños, encabezados y otros elementos, fue creado y desarrollado por AGROTEC S.A., y asignado a la Plataforma, siendo, por lo tanto, propiedad exclusiva de AGROTEC S.A. y está protegido por las leyes paraguayas y los tratados internacionales sobre derechos de propiedad intelectual.
- 9.3. Quedan prohibidos: la explotación, cesión, imitación, copia, plagio, ingeniería inversa, intento de invasión (hacking), almacenamiento, alteración, modificación de características, ampliación, venta, alquiler, donación, disposición, transferencia, reproducción, total o parcial, de cualquier contenido de la Plataforma.

- 9.4. La persona que viole las prohibiciones contenidas en la legislación de propiedad intelectual y estos TÉRMINOS DE USO será responsable civil y penalmente por las infracciones cometidas, además de ser pasible de bloqueo en la Plataforma.

10. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, PRIVACIDAD Y SEGURIDAD.

- 10.1. La Plataforma cuenta con una política específica para regular la recopilación, almacenamiento y tratamiento de datos personales, así como su seguridad: Política de Privacidad. Esta Política específica forma parte inseparablemente de estos Términos, enfatizando que los datos sobre el uso de la plataforma se archivarán en los términos de la legislación vigente.
- 10.2. Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario, en su carácter de Titular de los Datos, otorga su consentimiento libre, expreso e informado a AGROTEC S.A. para el tratamiento de sus datos personales y crediticios, conforme a la Ley N° 6534/2020 y sus normativas reglamentarias. Esta autorización faculta a la Empresa para gestionar el ciclo completo del crédito, lo que incluye la evaluación de la solvencia del Usuario, la consulta de su historial crediticio en los Burós de Información autorizados por el Banco Central del Paraguay, el reporte periódico de su comportamiento de pago (tanto positivo como negativo), y la eventual cesión de la información a terceros para fines de gestión de cobranza o venta de cartera, siempre en estricto cumplimiento del marco legal vigente. El tratamiento abarca los datos de identificación, contacto, y toda la información crediticia y patrimonial relevante para analizar el perfil de riesgo del Usuario.
- 10.3. El Usuario tiene derecho a revocar este consentimiento en cualquier momento mediante comunicación fehaciente. Sin embargo, si mantiene una obligación crediticia vigente, la autorización para el tratamiento de datos subsistirá hasta la total extinción de la deuda, conforme al Artículo 22 de la Resolución N° 3/2023 del BCP. Asimismo, el Usuario consiente la posible transferencia de sus datos a proveedores de servicios en el extranjero, para lo cual la Empresa garantizará un nivel de protección adecuado. De forma separada y voluntaria, el Usuario podrá autorizar el uso de sus datos para finalidades adicionales, como el envío de comunicaciones comerciales o la realización de estudios de mercado. Este consentimiento secundario es opcional, no condiciona el acceso al crédito y puede ser revocado en cualquier momento sin costo alguno.

11. NOVEDADES PARA ACCESO/USO A LA PLATAFORMA.

- 11.1 A pesar de los mejores esfuerzos de AGROTEC S.A. para proporcionar las mejores tecnologías para mantener la conexión y sincronización en línea y el acceso seguro a los Usuarios de la Plataforma, debido a dificultades técnicas, aplicaciones de Internet o problemas de transmisión, pueden ocurrir copias inexactas o incompletas de la información contenida en la Plataforma.
- 11.2 AGROTEC S.A. se reserva el derecho a modificar unilateralmente la Plataforma, así como la configuración, presentación, diseño, contenido, funcionalidades, herramientas o cualquier otro elemento, incluida su cancelación.

12. CAMBIOS EN LAS CONDICIONES DE USO.

- 12.1. La Plataforma podrá añadir y/o modificar unilateralmente cualquier cláusula contenida en estos TÉRMINOS DE USO. La versión actualizada será válida para el uso de la Plataforma realizado a partir de su publicación. La continuidad del acceso o uso de la Plataforma, después de la divulgación, confirmará la validez de los nuevos TÉRMINOS DE USO por parte de los Usuarios.
- 12.2. Si el cambio realizado requiere el consentimiento de los Usuarios, se presentará en la Plataforma la opción de aceptar el nuevo texto de forma libre, inequívoca e informada o de rechazarlo.
- 12.3. Si los Usuarios no están de acuerdo con el cambio, podrán terminar su relación con la Plataforma por completo. Sin embargo, dicha rescisión no eximirá a los Usuarios de cumplir con todas las obligaciones asumidas en virtud de las versiones anteriores de los TÉRMINOS DE USO.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

- 13.1. La Plataforma está controlada y administrada en la ciudad en Ciudad del Este, Paraguay, y puede ser accedida por cualquier dispositivo conectado a Internet, independientemente de su ubicación geográfica.
- 13.2. Los Usuarios aceptan que la legislación aplicable a los efectos de estos TÉRMINOS DE USO será la vigente en la República del Paraguay.
- 13.3. La Plataforma y los Usuarios acuerdan que los Tribunales de Justicia Ordinaria de la ciudad de Asunción, Paraguay, serán los únicos competentes para dirimir cualquier cuestión o controversia que surja o resulte del uso de la Plataforma, renunciando expresamente a cualquier que pudiera corresponder.

14. CONTACTO.

- 14.1. La Plataforma pone a disposición los siguientes canales para recibir todas las comunicaciones que los Usuarios deseen realizar: **luciana.macchi@agrotec.com.py**, teléfono y WhatsApp +595 973 134000.